

Výměna pokladních certifikátů pro evidenci tržeb

Blíží se období, kdy může končit platnost některých pokladních certifikátů, které používáte pro evidenci tržeb. Vydané pokladní certifikáty mají platnost 3 roky. Pokud jste si tedy například zřizovali pokladní certifikát v posledním čtvrtletí roku 2016, bude jeho platnost končit v posledním čtvrtletí 2019 apod. Po vypršení platnosti certifikátu nebude systém evidence tržeb přijímat datové zprávy podepsané neplatným certifikátem. Pokud si tedy pokladní certifikát ve svém pokladním zařízení nevyměníte včas za nový, nebudou po vypršení platnosti certifikátu Vaše tržby zaevidovány.

Veškeré činnosti spojené s pokladním certifikátem se provádí ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb na Daňovém portálu (www.daneelektronicky.cz).

- > Nepamatujete si, kdy proběhlo generování Vašeho pokladního certifikátu a chcete zjistit, zda se Vás tato situace týká?
[Ověřte si dobu platnosti Vašeho pokladního certifikátu.](#)
- > Zjistili jste, že se skutečně blíží konec platnosti Vašeho pokladního certifikátu?
[Vygenerujte si nový pokladní certifikát.](#)
- > Vygenerovali jste si nový certifikát a zajímá Vás, co udělat s původním certifikátem?
[Nahradte ve Vašem pokladním zařízení původní pokladní certifikát novým certifikátem. Poté je vhodné původní, nepoužívaný pokladní certifikát, zneplatnit.](#)
- > Chcete si zkontrolovat, zda jsou Vaše tržby evidovány nově vygenerovaným pokladním certifikátem?
[Zkontrolujte, zda je sériové číslo pokladního certifikátu uvedené v detailním výpisu tržeb shodné se sériovým číslem nově vygenerovaného pokladního certifikátu.](#)
- > Chcete dostávat upozornění formou e-mailu v případě blížícího se konce platnosti Vašeho pokladního certifikátu?
[Nastavte si e-mailovou adresu pro zasílání upozornění.](#)
- > Nemůžete se přihlásit do webové aplikace EET, abyste mohli podniknout výše uvedené kroky?
Požádejte o [nové heslo](#) nebo o [nové autentizační údaje](#).
- > Zajímá Vás, jak získat detailní výpis tržeb?
[O detailní výpis tržeb požádejte ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb.](#)

Více podrobností k těmto otázkám v souvislosti s platností pokladních certifikátů naleznete na následujících stránkách.

Zároveň si Vás dovoluujeme upozornit na to, že tento materiál se týká zejména obecných kroků prováděných ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb. S dotazem, jak nainstalovat pokladní certifikát do konkrétního pokladního zařízení, je třeba se obrátit přímo na dodavatele Vašeho pokladního zařízení. Případně mohou být tyto informace uvedeny v návodu k pokladnímu zařízení.

V případě problémů při generování pokladních certifikátů ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb, resp. v případě jiných problémů spojených s pokladními certifikáty, se můžete obrátit na technickou podporu aplikací Daňového portálu na e-mailové adrese epodpora@fs.mfcr.cz.

Jak ověřit dobu platnosti pokladního certifikátu?

Po přihlášení do webové aplikace Elektronická evidence tržeb zvolte v menu odkaz **CERTIFIKÁTY**. V horním menu zvolte odkaz **SEZNAM CERTIFIKÁTŮ**. Na zobrazené stránce jsou uvedeny informace o vydaných certifikátech. Údaj o platnosti pokladního certifikátu, resp. datum ukončení platnosti (expirace) pokladního certifikátu, naleznete ve sloupci **Datum expirace**.

Pokud se blíží datum ukončení platnosti pokladního certifikátu (např. měsíc a méně do ukončení platnosti), je vhodné vygenerovat certifikát nový a starý certifikát následně zneplatnit. V případě, že máte nastaven [e-mail pro upozornění](#), budete upozorněni na blížící se konec platnosti pokladního certifikátu/pokladních certifikátů.

ÚVOD

NOVÝ CERTIFIKÁT

SEZNAM CERTIFIKÁTŮ

CA INFO

NÁPOVĚDA

Seznam žádostí a certifikátů

Sériové číslo	Datum vytvoření ▲	Vytvořil	Datum expirace	Zneplatněn	Poznámka
2345678901	15.9.2018 11:17	C1234567	15.9.2021 11:17		
3456789012	27.3.2017 22:13	B1234567	27.3.2020 22:13		provozovna 2
4567890123	11.10.2016 17:22	A1234567	11.10.2019 17:22		provoz 1

Na stránce je zobrazen jeden nebo více pokladních certifikátů, v závislosti na tom, o kolik certifikátů jste žádali. Každému certifikátu odpovídá jeden řádek tabulky, ve které můžete nalézt bližší informace.

Tabulka obsahuje:

- > Sériové číslo – systémem automaticky přiřazené číslo pokladního certifikátu
- > Datum vytvoření – datum, kdy byl certifikát vytvořen
- > Vytvořil – název uživatele, který žádal o vydání konkrétního pokladního certifikátu
- > Datum expirace – datum, do kdy je pokladní certifikát platný (pokladní certifikát po konci platnosti nelze používat pro evidenci tržeb)
- > Zneplatněn – datum, kdy byl uživatelem pokladní certifikát zneplatněn (zneplatněný certifikát nelze dále používat pro evidenci tržeb)
- > Poznámka – nepovinně vyplněná poznámka, která Vám umožní snadněji se orientovat ve vydaných pokladních certifikátech

Jak vygenerovat nový pokladní certifikát?

Jak zkontrolovat, zda jsou Vaše tržby evidovány nově vygenerovaným pokladním certifikátem?

Kontrolu toho, zda evidence tržeb probíhá pomocí nově vygenerovaného certifikátu, provedete porovnáním sériového čísla nového pokladního certifikátu, které je uvedeno v **Seznamu žádostí a certifikátů** ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb oproti sériovému číslu pokladního certifikátu v detailním výpisu tržeb.

Po přihlášení do webové aplikace Elektronická evidence tržeb zvolte v menu odkaz **CERTIFIKÁTY**. V horním menu zvolte odkaz **SEZNAM CERTIFIKÁTŮ**. Sériové číslo certifikátu je uvedeno v tabulce **Seznam žádostí a certifikátů** ve sloupci **Sériové číslo**.

ÚVOD

NOVÝ CERTIFIKÁT

SEZNAM CERTIFIKÁTŮ

CA INFO

NÁPOVĚDA

Seznam žádostí a certifikátů

Sériové číslo	Datum vytvoření ▲	Vytvořil	Datum expirace	Zneplatněn	Poznámka
1234567890	2.10.2019 11:37	A1234567	2.10.2022 11:37		Provozovna 3
2345678901	15.9.2018 11:17	C1234567	15.9.2021 11:17		
3456789012	27.3.2017 22:13	B1234567	27.3.2020 22:13		provozovna 2
4567890123	11.10.2016 17:22	A1234567	11.10.2019 17:22	2.10.2019 15:49	provoz 1

V [detailním výpisu tržeb](#) je sériové číslo uvedené ve sloupci **cert_serum**.

prvni_dic_pohl	dic_id_provoz_id_pohl	porad_cis	dat_trzby	celk	zak	zak	dan	zak	dan	ces_pou	pou	pou	urci_cerj	rezim	bkp	dat_prij	fik	cert_serum	dic_cert	duplicita	dat_zap_trzby	
1	CZ1234567890	11	Provozov	132	#####										1	daf94b66	#####	9f51b521	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	131	#####										1	aa194b66	#####	bec65066	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	130	#####										1	3401bbd2	#####	3a9bfe17	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	129	#####										1	3501bbd2	#####	5849d740	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	128	#####										1	5ca152c5	#####	d09224c3	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	127	#####										1	5bf152c5	#####	262aec7d	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	126	#####										1	9ed152c5	#####	b86e89e4	1234567890	CZ1234567890	0	#####
1	CZ1234567890	11	Provozov	125	#####										1	43d152c5	#####	cb1c91be	1234567890	CZ1234567890	0	#####

Pokud má sériové číslo certifikátu v detailním výpisu tržeb a sériové číslo nového pokladního certifikátu ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb stejnou hodnotu, evidence tržeb probíhá pomocí nově vygenerovaného pokladního certifikátu. Pokud se obě hodnoty neshodují, zkontrolujte, zda máte v pokladním zařízení nový pokladní certifikát správně nainstalovaný, příp. se obraťte na svého dodavatele pokladního zařízení.

Jak zadat e-mail pro zasílání upozornění na blížící se konec platnosti (expiraci) pokladního certifikátu?

Po přihlášení do webové aplikace Elektronická evidence tržeb zvolte v menu odkaz **CERTIFIKÁTY**. Na stránce **ÚVOD** jsou zobrazeny informace o přihlášeném uživateli.

Pokud uvedete do pole **E-mail pro upozornění** Váš kontaktní e-mail, budete upozorněni na blížící se konec platnosti pokladního certifikátu/pokladních certifikátů.

ÚVOD	NOVÝ CERTIFIKÁT	SEZNAM CERTIFIKÁTŮ	
Informace o přihlášeném uživateli			
DIČ	CZ1234567890		
Uživatelské jméno	A1234567		
Email pro upozornění	adresa není nastavena 		

> Upozorňujeme: zadaný kontaktní e-mail pečlivě zkontrolujte.

Jak se přihlásit do webové aplikace Elektronická evidence tržeb?

Přihlášení do webové aplikace Elektronická evidence tržeb, dostupné na Daňovém portálu, probíhá pomocí Autentizačních údajů, tedy Názvu uživatele (ve tvaru „A“, „B“, „C“, „D“ nebo „E“ a „číslo“, např. A1234567, B1234567 apod.) a hesla. Kliknutím na tlačítko **Přihlásit** dojde k přihlášení do webové aplikace EET.

Přihlášení uživatele ke službám aplikace EET

Název uživatele

Heslo

 [Přehrát kód](#)

Opište kód z obrázku

Přihlásit [Nemůžete se přihlásit? Zapomněli jste heslo? Požádejte o změnu hesla.](#)

Nedaří se vám přihlásit?

- > Zapomněli jste heslo a máte k dispozici Název uživatele?
 - > Pokud byl k danému Názvu uživatele přiřazen e-mail, pak lze požádat o [změnu hesla pro přihlášení](#).
 - > Pokud nebyl k danému Názvu uživatele přiřazen e-mail, pak bude nutné požádat o nové Autentizační údaje.
- > Nemáte k dispozici Název uživatele, a nedaří se Vám jej dohledat?
 - > V tom případě bude nutné požádat o nové Autentizační údaje.

O nové Autentizační údaje lze požádat jedním z následujících způsobů:

- > Elektronicky na stránkách Daňového portálu pomocí formuláře **Žádost o autentizační údaje**, který je třeba podepsat přihlašovacími údaji do Datové schránky (ověřenou identitou podatele). Autentizační údaje budou zaslány do této datové schránky, a to bez zbytečného odkladu.
- > Osobně (ústně do protokolu), na kterémkoliv územním pracovišti Finančního úřadu. Zde žadatel získá autentizační údaje okamžitě.

Jak požádat o změnu hesla pro přístup do webové aplikace Elektronická evidence tržeb?

Pokud máte ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb zadán e-mail pro obnovu hesla, můžete požádat o změnu hesla. V opačném případě bude nutné požádat o nové autentizační údaje. Pro zadání požadavku na změnu hesla vstupte na přihlašovací stránku webové aplikace Elektronická evidence tržeb na Daňovém portále (www.daneelektronicky.cz). Změna hesla se skládá z několika na sebe navazujících kroků:

Přihlášení uživatele ke službám aplikace EET

1. Klikněte na odkaz: **Nemůžete se přihlásit? Zapomněli jste heslo? Požádejte o změnu hesla.**

Přihlášení uživatele ke službám aplikace EET

2. Na nově zobrazené stránce vyplňte pole **Název uživatele** a **DIČ poplatníka**, poté klikněte na ikonu **Zaslat e-mail pro změnu hesla**.

Nastavení nového hesla

Požadavek na obnovu hesla

Pro nastavení nového prosím zadajte název uživatele a DIČ/Číslo poplatníka.

Název uživatele *
 DIČ/Číslo poplatníka *
 * Povinné údaje

Pokračovat

3. Na příslušnou e-mailovou adresu, kterou máte zadánu ve webové aplikaci Elektronická evidence tržeb, bude zaslán e-mail obsahující URL adresu (odkaz). Po kliknutí na

URL adresu (odkaz) dojde v internetovém prohlížeči k otevření stránky, kde bude třeba opětovně vyplnit pole **Název uživatele** a **DIČ poplatníka**. Poté klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Nastavení nového hesla

Požadavek na obnovu hesla

Zadejte prosím Vaše nové heslo. ?

Název uživatele *
 DIČ/Číslo poplatníka *
 Nové heslo *
 Zopakování hesla *
 * Povinné údaje

Nastavit nové heslo

4. Následně dvakrát zadejte nové heslo a klikněte na tlačítko **Nastavit nové heslo**.

V případě, že máte nastavenou autentizaci pomocí SMS, budete vyzváni k zadání ověřovacího kódu.

Nastavení nového hesla

Požadavek na obnovu hesla

Název uživatele *
 DIČ/Číslo poplatníka *

Heslo nastaveno. Nyní můžete přejít na přihlášení.

Návrat na úvodní stranu

5. Na závěr budete informováni o úspěšném nastavení nového hesla. Klikněte na ikonu **Návrat na úvodní stranu** a budete přesměrováni zpět na přihlašovací stránku webové aplikace Elektronická evidence tržeb. Nyní se můžete přihlásit pomocí nově nastaveného hesla.

Jak požádat o detailní výpis tržeb?

Po přihlášení do webové aplikace Elektronická evidence tržeb zvolte v menu odkaz **TRŽBY**. Klikněte na tlačítko **+ Nová žádost**.

Daňový portál > Služby EET > Evidence tržeb > Tržby

Žádosti o detailní údaje o tržbách ?

DIČ: CZ222222221, Test EET Test EET

+ Nová žádost

Na nově zobrazené stránce je možné zadat výběrové podmínky pro vytvoření detailního výpisu:

- > Za období (od - do) – rozsah období pro tržby obsažené v detailním výpisu tržeb
- > Typ evidování tržeb – možnost výběru vlastních tržeb nebo tržeb za pověřující poplatníky
- > E-mail pro upozornění – pokud je e-mail vyplněn, jste v momentě zhotovení detailního výpisu tržeb na tuto skutečnost upozornění (**doporučujeme vyplnit**)
- > Záhlaví tabulky – bude obsahovat popis jednotlivých položek (**doporučujeme zadat vždy**)

Po vyplnění výběrových podmínek klikněte na tlačítko **Vytvořit žádost**.

Daňový portál > Služby EET > Evidence tržeb > Tržby

Vytvoření žádosti o detailní údaje o tržbách ?

DIČ: CZ222222221, Test EET Test EET

Za období (od - do) * 2.10.2019 ... - 7.10.2019 ...

Typ evidování tržeb *
☐ Vlastní tržby
☒ Tržby evidované za pověřující poplatníky Všechna DIČ

E-mail pro upozornění

Záhlaví tabulky * ☒ Ano ☐ Ne

* Povinné údaje

Vytvořit žádost Storno

Po vytvoření bude detailní výpis tržeb dostupný na stránce **TRŽBY**. Pro uložení detailního výpisu tržeb, ve formátu ZIP, klikněte na příslušný řádek v tabulce.

ID žádosti	Žádost vytvořena ↓	Žádost vytvořil	Údaje za období	E-mailové upozornění	Stav přípravy	Přístupné do	Záznamů tržeb
987684321	8.10.2019 7:49	A1234567	2.10.2019 - 7.10.2019	Ano	Data připravena	8.11.2019	8

Následně je zobrazen detail žádosti, ve spodní části stránky klikněte na tlačítko **Stáhnout a uložit**.

Stáhnout a uložit

Obsahem detailního výpisu tržeb jsou veškeré datové zprávy s evidovanou tržbou daného poplatníka, které byly přijaty Finanční správou. Z detailního výpisu je tak možné zjistit, jaké konkrétní tržby byly evidovány, co je jejich obsahem a který pokladní certifikát k tomu byl použit.

- > Upozorňujeme, že příprava souboru s detailními údaji se provádí obvykle jednou za den, v některých případech (např. velký počet obsažených tržeb) však může příprava souboru trvat i několik dnů.